

## **Besoin d'une maintenance informatique ?**

La maintenance informatique comprend un ensemble de dispositifs et de solutions mis en place pour répondre à un objectif : maintenir en condition opérationnelle le système d'information et préserver son intégrité.

De manière ponctuelle ou continue, des opérations de surveillance et de corrections sont entreprises. Elles peuvent être réalisées par les équipes internes à l'organisation concernée ou par un ou plusieurs prestataires externes. Selon les opérations concernées et le contexte client, la maintenance peut être opérée à distance ou en intervention sur site.

### **HELPAIEXPERT vous propose de la maintenance applicative !**

La maintenance applicative (souvent appelée TMA) a pour objectif de faire évoluer les applications afin de maintenir un niveau de qualité supérieur mais aussi d'accompagner les évolutions métiers des organisations.

Notre maintenance applicative consiste à maintenir en condition opérationnelle et d'assurer la sécurité autour de vos logiciels.

On parle d'administration technique mais également de gestion fonctionnelle des solutions applicatives (ERP, CRM, SIRH...). Les solutions de gestion, et les logiciels de manière générale, représentent un investissement important pour les organisations. Il est donc essentiel de bien les entretenir pour qu'ils remplissent leurs fonctions de manière optimale dans le temps. Concrètement, les actions de maintenance applicative concernent :

- **Maintenance préventive :**

La maintenance préventive s'effectue au long cours. A intervalles prédéfinis, des actions de nettoyage et de mise à jour du système sont réalisées. Elles visent à préserver la performance et la sécurité.

- **Maintenance corrective :**

La maintenance corrective est ponctuelle puisqu'elle s'opère dès lors qu'un matériel ou un logiciel présente un problème. L'objectif est double : remettre en condition opérationnelle le composant concerné et traiter la source du problème.

- **Maintenance évolutive :**

La maintenance évolutive s'effectue elle aussi dans le temps. Son objectif est d'accompagner la vie de l'organisation et de son système d'information. Concrètement, elle consiste à mettre en place de nouveaux équipements ou logiciels pour apporter de nouvelles fonctionnalités aux collaborateurs. Il peut aussi d'agir de réaliser des mises à jour importantes comme le changement de version d'un ERP par exemple.

## **Pourquoi externaliser sa maintenance applicative ?**

- **Comblent un manque de compétences en interne :**

Même avec une Direction SI performante, la pluralité et l'évolution rapide des outils utilisés peut nécessiter d'aller chercher des compétences bien spécifiques en dehors de votre organisation.

- **Maîtriser les coûts liés au système d'information :**

Vous allez définir une enveloppe budgétaire travaillée avec votre prestataire selon vos besoins, l'état de vos applications et les projets à venir. Par ailleurs, si vous avez des besoins ponctuels et limités, cela peut s'avérer plus intéressant financièrement de faire appel à un tiers externe. Néanmoins, l'externalisation présente bien d'autres avantages comme se libérer du temps pour se concentrer sur son cœur d'activité ou encore bénéficier de conseils de la part d'équipes expertes des logiciels déployés.

**Nous contacter**